

LBBW Verbesserungs- Prozess.

Der LBBW VerbesserungsProzess bietet den Mitarbeitern die Möglichkeit, sich mit ihren Ideen aktiv in die Gestaltung von Dienstleistungen und Arbeitsabläufen einzubringen. Der Prozess ist einfach und transparent gestaltet und wird von den Mitarbeitern sehr gut angenommen. Die Anzahl der von Mitarbeitern eingebrachten Ideen steigt seit Jahren kontinuierlich und konnte im Geschäftsjahr 2009 um 7% auf 3 322 erhöht werden.

Der mit der Umsetzung der Ideen generierte monetäre Nutzen ist 2009 um 64% auf 2,3 Mio. EUR gestiegen. Darüber hinaus haben die Ideen der Mitarbeiter über 700 Prozesse und Arbeitsabläufe optimiert. Dieses nachhaltige Denken und Handeln trägt zur Identifikation der Mitarbeiter mit dem Konzern bei und wirkt sich positiv auf die Wettbewerbsfähigkeit und Kundenorientierung aus. Der LBBW VerbesserungsProzess liegt mit seinen Erfolgen über dem Branchendurchschnitt und gilt als führend in der Finanzdienstleistungsbranche.
